

	УТВЕРЖДАЮ: Директор ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК КИСЛОВОДСК» _____ Федоренко С.В. «___» _____ 20___г.
---	--

ПОРЯДОК ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ В ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК КИСЛОВОДСК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок определяет правила записи гостей санатория на прием к врачам-специалистам и получение медицинских услуг.

1.2. Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ

2.1. При поступлении на санаторно-курортное лечение первичный прием врача-терапевта или врача-педиатра осуществляется в течение 24 часов с момента регистрации гостя в санаторий.

2.2. Во время первичного приема врач:

- проводит объективное обследование гостя;
- проверяет наличие необходимых справок и медицинских документов;
- выставляет диагноз по результатам собранных данных и изучения медицинской документации гостя;
- оценивает наличие показаний и противопоказаний к санаторно-курортному лечению;
- получает информированной добровольное согласие гостя или законного представителя несовершеннолетнего гостя на проведение медицинских процедур, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- формирует индивидуальную программу лечения и оздоровления;
- назначает лечебные процедуры и необходимые консультации врачей-специалистов.

2.3. При наличии противопоказаний к санаторно-курортному лечению врач:

- предлагает гостю перейти на оздоровительную программу без лечения;
- не назначает процедуры, противопоказанные гостю по состоянию здоровья. Гостю может быть предложена иная программа санаторно-курортного лечения, соответствующая его состоянию здоровья.

2.4. Повторные и заключительные приемы формируются врачом при первичном приеме на основании сформированной программы лечения, согласованной с гостем.

3. ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧАМ-СПЕЦИАЛИСТАМ

3.1. Запись на прием к врачам-специалистам осуществляется:

- по назначению лечащего врача;
- через медицинскую регистратуру;
- через сотрудников медицинского центра;
- в порядке, установленном внутренним расписанием работы специалистов.

3.2. Консультации врачей-специалистов проводятся в соответствии с графиком работы медицинского центра, медицинскими показаниями и условиями путевой программы.

3.3. Время приема определяется с учетом загруженности специалистов, назначенного курса лечения и режима работы медицинского центра.

4. ИЗМЕНЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПРИЕМА

4.1. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих проведению приема в назначенное время (болезнь специалиста, технические сбои и иные объективные причины), санаторий вправе перенести прием на другое время с обязательным уведомлением гостя.

4.2. Гость уведомляется о переносе приема доступными средствами связи либо через сотрудников медицинского центра, а также по средством формирования расписания в мобильном приложении медицинской информационной системе «Санаториум».

5. ОПОЗДАНИЕ НА ПРИЕМ

5.1. Гостю рекомендуется прибывать на прием не позднее чем за 5 минут до назначенного времени.

5.2. В случае опоздания более чем на 7 минут время приема может быть сокращено либо прием может быть перенесен на ближайшее доступное время при наличии такой возможности без нарушения прав других гостей.

6. ОТКАЗ ОТ ПРИЕМА

6.1. Гость вправе отказаться от консультации врача или назначенной процедуры, уведомив об этом медицинский персонал.

6.2. Отказ от консультации врача или выполнения назначений может повлиять на объем и эффективность санаторно-курортного лечения.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Информацию о графике работы врачей-специалистов, времени приема и порядке оказания медицинских услуг можно получить:

- в медицинской регистратуре;
- у лечащего врача;
- на стойке приема и размещения;
- на сайте санатория <https://istochnikspa.ru/kislovodsk/>;
- по телефону санатория 8 (800) 302-99-00